



ХВОЯ ПАРК

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА «ХВОЯ ПАРК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила подлежат обязательному исполнению Арендатором и совместно проживающими с ним лицами (далее – «гости»).

1.2. При заселении Арендатор обязан пройти процедуру регистрации с предъявлением паспорта или других документов, удостоверяющие личность.

1.3. Арендатор обязан предоставить Администратору базы отдыха список заселяемых совместно с ним гостей. Общее количество гостей указывается в договоре аренды (или в анкете гостя). Временное пребывание гостей сверх указанного в договоре допускается по предварительному согласованию с Администрацией, в количестве не более 50% вместимости коттеджа, только в дневное время (с 9.00 до 21.00) и за дополнительную плату в размере 2000 р. за каждого гостя.

1.4. Посещение базы отдыха несовершеннолетними допускается только в сопровождении взрослых.

1.5. Полная оплата за проживание производится перед заселением или непосредственно в момент заселения.

1.6. Продление пребывания свыше оплаченного срока возможно только за дополнительную плату по предварительному согласованию с Администрацией.

1.7. Администрация базы оставляет за собой право отказать Арендатору и его Гостям в предоставлении услуг и выселить их с территории базы отдыха в случае нарушения ими общественного порядка, Правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, без компенсации стоимости оплаченных услуг.

2. РАСЧЕТНЫЕ ЧАСЫ, ПЛАТЕЖИ

2.1. Расчетные часы на базе отдыха: «ХВОЯ ПАРК»: заезд – 15.00, выезд – 12.00. Продление или ранний заезд возможны за дополнительную плату и по предварительному согласованию с администрацией.

2.2. При заселении в домики с целью обеспечения сохранности имущества базы и в качестве гарантии соблюдения настоящих Правил отдыхающий вносит залог в следующем размере: 5000 рублей (наличными).

Залог возвращается в момент выселения, при условии соблюдения настоящих Правил и отсутствии ущерба имуществу базы отдыха. Залог является обязательным условием для заселения в гостевой дом. При отсутствии залоговой суммы у клиента Администрация базы отдыха

вправе отказать в заселении, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком за проживание, не возвращаются.

3. ДВИЖЕНИЕ И ПАРКОВКА НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ.

- 3.1. Скорость движения на территории базы отдыха – не более 20 км/ч. В узких местах преимуществом обладают транспортные средства, движущиеся по направлению выезда с территории базы.
- 3.2. Парковка автомобилей осуществляется в специально отведенных местах, указываемых администратором при заселении. Не все домики имеют парковочные места, расположенные непосредственно возле них.
- 3.3. Остановка у Ресепшен осуществляется только с целью погрузки-выгрузки на срок не более 20 минут.

4. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ГОСТЕВЫХ ДОМИКАХ.

- 4.1. Арендатору и гостям необходимо строго соблюдать правила противопожарной безопасности.
- 4.2. Курение в домиках категорически **Запрещено**, а так же **кальянов на террасах**.
- 4.3. В каждом домике в есть инструкции по пользованию бытовой техникой. Если инструкция отсутствует или Вам не понятно, как пользоваться прибором, просьба обращаться к Администратору.
- 4.4. Пользование барбекю станциями и костровищами возможно только после предварительного инструктажа от сотрудников базы.
- 4.5. Для сохранности полов просим не ходить в уличной обуви.
- 4.6. Водопроводная вода не предназначена для питья и приготовления пищи. Питьевая вода предоставляется бесплатно (5 литров при заселении).
- 4.7. При выселении из домов Арендатору и гостям необходимо сложить весь мусор в пакеты, забрать пищевые продукты. Всю мебель и аксессуары (подушки, пледы, предметы интерьера) необходимо разместить на тех же местах, что и при заселении.

5. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ.

- 5.1. При нахождении на территории Арендатору и гостям необходимо не допускать действий, нарушающих покой других отдыхающих.
- 5.2. Во избежание несчастных случаев не оставляйте детей без присмотра, в том числе при пользовании детской площадкой, бассейном, пирсом, пляжем и другими сооружениями.
- 5.3. На базе отдыха есть специально оборудованных место для купания-собственный пляж, нырять с пирса - **запрещено**.
Всю ответственность за нарушение настоящего пункта Правил и ущерб жизни и здоровью, возникший в результате такого нарушения, несет Арендатор.
- 5.4. На территории базы запрещено совершение действий, наносящих ущерб окружающей среде, уничтожение объектов растительного мира, включая сбор цветов и обламывание ветвей деревьев. Разрешен сбор грибов и ягод.

5.5. При пользовании водными видами отдыха обязательно надевать спасательные жилеты, пройти инструктаж, расписаться в журналах инструктажа.

6. АРЕНДАТОР И ГОСТИ ИМЕЮТ ПРАВО:

6.1. Отдыхать на территории базы отдыха в течение указанного в Договоре срока.

6.2. Без дополнительной платы пользоваться инфраструктурой базы отдыха: инфраструктурой базы, бассейном, шезлонгами, пирсом, пляжными полотенцами и др.

6.3. Гулять на территории базы отдыха и за ее пределами. При прогулках за территорией базы отдыха Арендодатель ни за какие действия Арендатора или его гостей ответственности не несет.

6.4. С 9:00 до 22:00 обращаться к администратору по любым вопросам, связанным с проживанием, дополнительными услугами, работой буфета и т.п.

6.5. В часы работы обращаться к администратору, а в ночное время (с 21:00 до 9:00.) - к сотруднику Службы Мониторинга (оказание минимальной доврачебной помощи, вызов скорой медицинской помощи, аварийные ситуации на территории и в домах, противоправные действия, разрешение конфликтных и спорных ситуаций с иными гостями базы отдыха).

6.6. За дополнительную плату брать в прокат у Арендодателя спортивный инвентарь (сапы, лодки, коньки, тюбинги, удочки и т.д.), а также пользоваться другими платными услугами.

7. АРЕНДАТОР И ГОСТИ ОБЯЗАНЫ:

7.1. Соблюдать тишину в объектах размещения и на территории базы отдыха в ночное время (с 23:00 до 09:00).

7.2. Вести себя вежливо и доброжелательно по отношению к персоналу и другим отдыхающим.

7.3. Соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы.

7.4. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.

7.5. Следить за сохранностью собственного имущества.

7.6. Оплатить любой материальный ущерб, причиненный базе отдыха и другим отдыхающим, исходя из фактической рыночной стоимости возмещения такого ущерба.

7.7. Сообщать администратору базы отдыха о возникновении на ее территории каких-либо нарушений.

7.8. Бережно относиться к арендованному имуществу. В случае нанесения ущерба, порчи или утраты имущества по вине Арендатора, он обязан полностью компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба.

7.9. Не злоупотреблять алкогольными напитками.



ХВОЯ ПАРК

7.10. Выходя из объекта размещения, закрывать дверь на ключ, выключать освещение и другие электроприборы, кроме отопительных.

7.11. Передвигаться на автомобиле по территории базы по дорогам, специально отведенным для целей проезда автомобилей, а также парковать автомобиль в специально отведенном месте.

7.12. Не находиться долго на солнце и при необходимости пользоваться солнцезащитными средствами.

7.13. При первых признаках недомогания незамедлительно обратиться к администратору или к дежурному для вызова медицинской бригады. Экстренный вызов службы спасения с мобильного телефона 112.

7.14. Иметь при себе необходимые для него и его гостей лекарственные препараты, в том числе противоаллергические препараты, в случае наличия аллергии.

7.15. Проявлять должную степень осмотрительности и осторожность при активном отдыхе (катание катамаранах, лодках, велосипедах, сапах и т.п.), при нахождении в чане, при собирании в лесу ягод и грибов, быть осторожным на скользких поверхностях, особенно в дождливое и зимнее время года (крыльца домов, горки, деревянные настилы).

7.16. Соблюдать меры предосторожности, связанные с защитой от клещей в теплое время года: при прогулке в лес надевайте закрытую одежду, головные уборы, обрабатывайте кожу и нательные вещи отпугивающим клещей репеллентным средством. Ответственность за несоблюдение защитных мер возлагается на Арендатора.

8. АРЕНДАТОРУ И ГОСТЯМ ЗАПРЕЩЕНО:

8.1. Размещать в домах лиц сверх количества, указанного в договоре. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб. за каждого гостя сверх указанного в договоре количества, за каждую ночь пребывания.

8.2. В дневное время приглашать на территорию базы гостей сверх количества, указанного в договоре, без предварительного согласования с Администрацией и предварительной оплаты. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000руб. за каждого гостя. Приглашать гостей в вечернее время после 21 часа запрещено. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб. за каждого гостя.

8.3. Проводить в объектах размещения громкие застолья, включать громко портативные колонки, на террасах, использовать портативные колонки для Караоке.

8.4. Разводить костры и огонь на территории базы вне обозначенных и выделенных зон. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

- 8.5. Курить в объектах размещения сигареты и кальян. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.
- 8.6. Хранить в объекте размещения взрывчатые, легковоспламеняющиеся предметы и оружие.
- 8.7. Использовать на территории базы отдыха фейерверки, небесные фонарики, хлопушки, прочие пиротехнические средства и другие развлечения с использованием взрывчатых веществ и открытого огня. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 3000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.
- 8.8. Выносить на улицу мебель, одеяла, постельные принадлежности, находящиеся в домах размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб.
- 8.9. Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха.
За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб.
- 8.10. Шуметь в вечернее время (после 23.00). За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг
- 8.11. Громко использовать на улице звуковоспроизводящую аппаратуру. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.
- 8.12. Рубить, спиливать, ломать стволы и ветки деревьев, кустарников.
За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб.
- 8.13. Нецензурно браниться в общественных местах. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.
- 8.14. Парковать автомобили вне специально отведенных для этого мест, указанных администратором для каждого объекта размещения. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 1000 руб.
- 8.15. Засорять канализацию в доме и гостевом туалете на пляже посторонними предметами, средствами личной гигиены и пр.** При возникновении засора в результате попадания посторонних предметов предусмотрен штраф в размере 2500 руб.
- 8.16. Загрязнять мягкую мебель в домах. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб.
- 8.17. Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия на территории базы отдыха.
- 8.18. Употреблять наркотические и психотропные вещества.
- 8.19. Производить мойку автотранспорта на территории базы отдыха.
- 8.20. Переставлять мебель в объекте размещения.
- 8.21. Кататься на территории базы отдыха на мотоциклах, квадроциклах, снегоходах.
- 8.22. Самостоятельно производить ремонт электросетей и приборов базы отдыха.



ХВОЯ ПАРК

8.23. Использовать строения, сооружения и оборудование не по их прямому назначению. (Залезать на заборы, крыши домов и т.п.)

8.24. Использовать в объектах размещения тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование объекта размещения или выданы для пользования персоналом базы отдыха.

8.25. Копать дождевых червей на территории базы. За данное нарушение предусмотрен штраф в размере 2000 руб., при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг.

8.26. Контакттировать с дикими животными на территории базы отдыха или за ее пределами.

10. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

10.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается: - разводить костры, бросать непогашенные окурки на всей территории базы отдыха и территории водоохранной зоны; - пользоваться электро утюгами и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;

- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы.

- вносить изменения в электрическую схему в объектах размещения, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки;

- включать несколько электропотребителей в одну розетку, что может привести к перегрузке электросети и короткому замыканию; - пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными розетками, рубильниками;

- использовать фейерверки, петарды, световые ракеты и другие пиротехнические изделия.

10.2. В случае возгорания в объекте размещения:

- немедленно сообщите об этом администратору базы отдыха, а также по телефону 01 или 112 с мобильного телефона;

- примите меры к тушению огня имеющимися в объекте размещения средствами-огнетушителями(место нахождения огнетушителя обозначено знаком).

- если ликвидировать очаг возгорания не представляется возможным, выйдите из объекта размещения и плотно закройте окна и двери;

- покиньте опасную зону и действуйте по указанию Администрации базы отдыха или работников МЧС.

10.3. При обнаружении пожара вне объекта размещения: - сообщите о пожаре администратору базы отдыха, а также по телефону 01 или 112 с мобильного телефона;

6. ПРИМЕЧАНИЕ:

Администрации базы отдыха не несет ответственность за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей Арендатора,



за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества, за противоправные действия третьих лиц.

За ущерб, нанесенный окружающей среде, в результате неправомерных действий (рубка деревьев, разведение костров и т.д.) арендатор несет персональную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Телефон Ресепшен/Администратора: +7966 931 11 11